

جمعية الثريا للمكفوفين
AlThuraya Society for Blind
جازان Jazan



الية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة

التعريف

الجمعية: جمعية الثريا للمكفوفين

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.
آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته.

تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.

٣- إجراء تحقق من بيانات المستفيد عن طريق الاتصال والوثائق للمستفيد، وأسرته.

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين

٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المختصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.

٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.



جمعية الثريا للمكفوفين
AlThuraya Society for Blind
جازان Jazan

التاريخ: ٢٠٢٤/١١/١٤ م

الموضوع: بشأن اعتماد لائحة الية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة

اعتماد مجلس إدارة جمعية الثريا للمكفوفين في الاجتماع رقم (١) بتاريخ ٢٤/١١/٢٠٢٤ م في دورته الثانية:
(الية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة)

م	أعضاء المجلس	الختم و التوقيع
١.	رئيس مجلس الإدارة/ عبير عيسى أبكر طريقي	
٢.	نائب رئيس مجلس الإدارة/ علي احمد علي حكمي	
٣.	المشرف المالي / منور إبراهيم بوكر حوباني	
٤.	عضو مجلس ادارة / ماجد إبراهيم زيلعي	
٥.	عضو مجلس إدارة / عبدالرحمن حسين يحيى العبدلي	
٦.	عضو مجلس إدارة / حمزة يحيى موسى محلوي	
٧.	عضو مجلس إدارة / إبراهيم محمد احمد عقيشي	
٨.	عضو مجلس إدارة/ اروه محمد احمد عويجي	لم تحضر
٩.	عضو مجلس إدارة/ عبدالله بن محمد يحيى جعفري	

